|  |  |
| --- | --- |
| ID |  |
| NOMBRE | Consulta de seguimientos de tickets |
| DESCRIPCIÓN |  |
| ACTORES | Jefe de servicios tecnológicos y mantenimiento |
| DISPARADOR |  |
| PRECONDICIONES |  |
| FLUJO NORMAL |  |
| FLUJO ALTERNO |  |
| EXCEPCIONES |  |
| POSTCONDICIONES |  |
| EXTENSIONES |  |
| INCLUSIONES |  |